

HASTA VE DANIŞAN AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni; 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kısaca “KVKK” olarak anılacaktır.) ile sair mevzuat hükümlerine uygun olmak kaydıyla, veri sorumlusu sıfatıyla ÖZEL COŞKUN MEDİKAL AĞIZ VE DİŞ SAĞ. POL. HİZ. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. (Kısaca “Poliklinik” olarak anılacaktır.) tarafından kişisel verileriniz ile özel nitelikli kişisel verilerinizin KVKK kapsamında; işlenmesi, işlenme amaçları, kimlere/hangi amaçlarla aktarılması, işlenme süresi, veri sorumlusunun kimliği, veri toplamanın hukuki sebebi ve toplama yöntemi ve ilgili kişinin (veri sahibinin) diğer hakları konularında siz hasta (hizmet alan) ve danışanlarımıza (potansiyel hizmet alıcısı) bilgilendirme yapılmak amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Sarmaşık Cad. Korutürk Mah. No:106 Balçova/İZMİR adresinde merkezi bulunan Poliklinik, Veri Sorumlusu’dur. Veri sorumlusu kavramından anlaşılması gereken; kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasında ve yönetilmesinden sorumlu gerçek veya tüzel kişidir.

2. Kişisel Veri Kategoriniz ve İşlenme Amaçları

Kimlik Verileri :	Ad Soyad, TC Kimlik No, Uyruk Bilgisi, Doğum Tarihi/Yaş Bilgisi, Cinsiyet, Hasta Protokol No., Anne-Baba Adı Soyadı
İletişim Verileri :	Adres, Telefon, E-mail
Finans Verileri :	Banka IBAN No, Kredi Kartı İşlem ve Fatura Bilgisi
Fiziksel Mekan Güvenliği Verileri :	Kamera Kayıtları
Sağlık Bilgisi Verileri :	Uygulanan ve/veya Planlanan Tedavi Yöntemi, Tanı ve Teşhis Bilgileri, Medikal Geçmiş Bilgileri, Reçete ve Kullandığı İlaç Bilgileri, Muayene ve Randevu Bilgileri, Ateş Ölçümü Bilgileri, HES Kodu Bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar :	Fotoğraf
Mesleki/Eğitim Verisi :	Eğitim/İş Durumu

Kişisel verileriniz tarafımızca aşağıdaki amaçlarla işlenecektir;

- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülebilmesi, sağlık hizmetlerinin finansmanının planlanması ve yönetimi,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekan güvenliğinin temini,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Polikliniğin iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- İş Sağlığı ve Güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi,

- Randevu bilgisi verilmesi ve taleplerin yanıtlanması başta olmak üzere müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- İleride doğabilecek hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak ispat yükümlülüğünü yerine getirilmesi amacıyla hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi.

3. Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılması

KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar dahilinde kişisel verileriniz Polikliniğimiz tarafından;

- Sağlık ve tedavi hizmetlerinin sunulabilmesi ile konsültasyon işlemlerinin yapılabilmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülebilmesi,
- İlgili mevzuat hükümlerinin ve hukuki yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi amacıyla düzenleyici/denetleyici kamu kurum ve kuruluşlarca ve resmi mercilerce talep edilen bilgilerin paylaşılması,
- Polikliniğin faaliyetlerinin planlanması ve icrası ile Polikliniğin ve Poliklinikle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik, ticari ve iş güvenliğinin sağlanabilmesi amaçları doğrultusunda;

Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (Sağlık Bakanlığı ve bağlı alt birimleri, Sosyal Güvenlik Kurumu, Adli Makamlar vb.), iş ortaklarına, mali müşavirler, avukatlar da dahil olmak üzere danışmanlık aldığımız gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri başta olmak üzere yurt içi ve yurt dışına aktarılabilir.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Yukarıda ayrıntılarıyla açıklanan kişisel verilerinizden; Kimlik, İletişim, Finans, Sağlık, Görsel ve İşitsel Kayıtlar ile Mesleki/Eğitim Verileri tarafınızca paylaşılan/doldurulan belgeler ve formlar başta olmak üzere; internet sitemiz, iletişim numaramız, sosyal medya platformlarımız ve akıllı telefonlara indirilen uygulamalar gibi elektronik ortamlar aracılığıyla ve ayrıca fiziki/manuel ortamlarda toplanmaktadır. Fiziksel Mekan Güvenliğine ilişkin verileriniz ise kamera cihazları vasıtasıyla toplanmaktadır. Kişisel verilerinizin toplanması ve işlenmesine dair hukuki sebepler KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen işleme şartları kapsamında aşağıda yer almaktadır;

- Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması,
- Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgisi olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işleminin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için zorunlu olması,
- Sağlık verileriniz ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanın planlanması ve yönetimi sebepleriyle ,
- Veya açık rızanız doğrultusunda temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermeden işbu Aydınlatma Metninde yer verilen amaçlar gereğince hizmetlerimizin belirlenen yasal çerçevede verilebilmesi sebepleriyle elde edilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Yukarıda yer verilen amaçlar kapsamında elde edilen kişisel verileriniz, mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmesi gereken süre ile sınırlı olmak kaydıyla saklanmaktadır. Bu doğrultuda kişisel

verileriniz, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartlarının ortadan kalkması halinde veya açık rızanızı geri çekmeniz halinde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

6. İlgili Kişinin Kanununun 11 inci Maddesinde Sayılan Diğer Hakları

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıda yer alan haklarınızı kullanabilirsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. maddesi öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme, silme veya yok etme taleplerinizin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız durumunda zararın giderilmesini talep etme.

KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklarınıza yönelik yapacağınız başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun olacak şekilde <https://www.coskundental.com/tr/> adresinde yer alan Başvuru Formu'nu doldurarak veya usulüne uygun düzenlenen bir dilekçe ile Sarmaşık Cad. No:106 Balçova/İZMİR adresine yazılı olarak veya güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından Polikliniğimize daha önce bildirilen ve Polikliniğimizin sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla info@coskundental.com adresine başvurarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.